

UC-One 소개서

Communications Solutions



Contents Map

1. 개요
2. 주요 특징점
3. 주요기능
4. 도입효과

1. 개요



Team-One은
프로젝트 관리를 위해 구성
원간의 소통(메시징) 및 업무
협업을 iOS, Android, Web,
데스크톱에서 통화, 메시지,
채팅, 실시간 화상회의 등이
가능한 all-in-one 솔루션입
니다.



2. 주요 특징점

- ✓ 클라우드서비스를 통해 편리한 관리 및 시간과 비용 절감
- ✓ 기업환경에 적합하도록 커스터마이징 도구제공 (사용자 권한 제한, 알림 옵션 및 작업영역을 설정하는 도구 제공하여 보안 향상)

- ✓ 검증된 App과 통합 가능한 API 제공
- ✓ BroadWorks, UC-One 및 Hub를 통해 동기화 된 사용자 디렉토리 및 micro-app 사용 가능



Open

Team-One은 API를 통해 연동 구축된 다양한 애플리케이션 및 시스템과의 호환성을 지원



Secure

Team-One은 통신사업자 급의 보안성 및 안정성을 제공



Mobile

Team-One은 모든 모바일 기기에서 장소에 구애 받지 않고 업무 수행 가능

3. 주요기능

일상적인 업무 편의성 제공

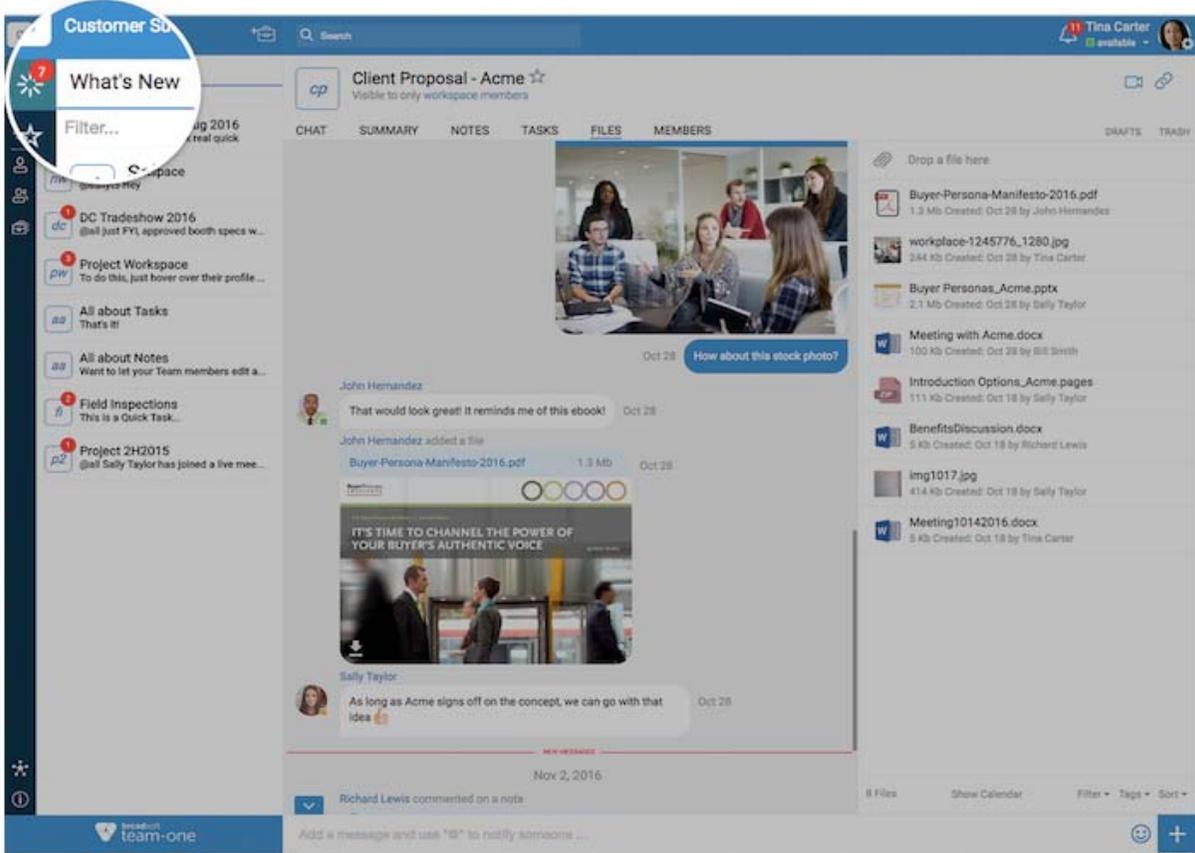
☞ 모든 작업을 한곳에서 처리, 실시간 동기화

- ✓ 프로젝트 단위 업무 공간에서 토론, 채팅, 화면공유, 실시간(영상)회의
- ✓ 프로젝트 관리 (진행, 완료, 사후 파일 관리 및 저장 기능)
- ✓ 프로젝트 구성원간 커뮤니케이션 및 일정 관리 기능, e-mail 통합 관리 기능
- ✓ 50 개 이상의 통합 응용 프로그램 연동 (office 365, 구글 드라이브 등)을 통한 통합 액세스
- ✓ Team-One의 독보적인 Workspace 는 구성원의 아이디어와 정보를 쉽게 구성하고 운영.



모든 Device에서 업무가 연동되어 언제, 어디서나 업무 수행 가능

3. 주요기능 - 영구적인 업무공간(프로젝트별 관리)



Work in One Place :

- ✓ 채팅, 노트, 태스크와 파일 관리를 하나의 업무 공간에서 처리

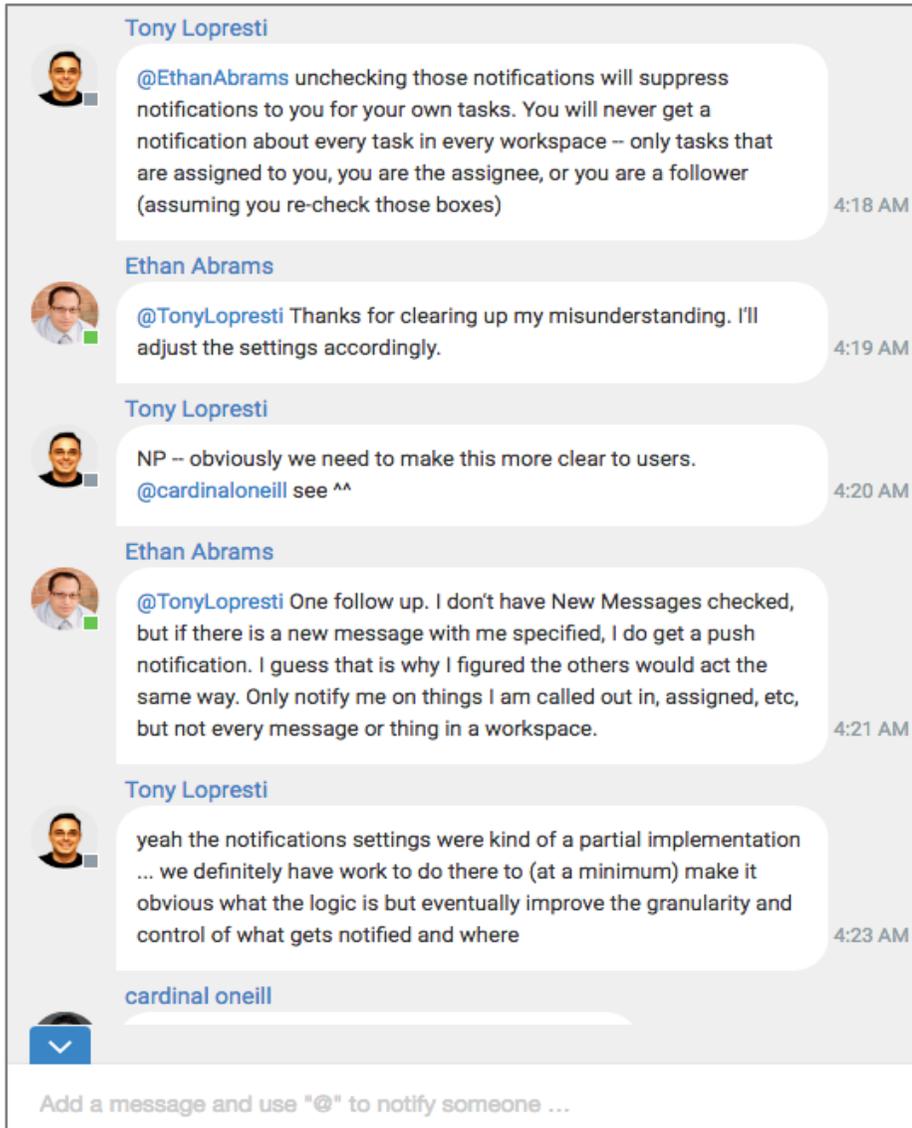
Persistent Life :

- ✓ 파일 / 메시지 영구 보관
- ✓ 업무 히스토리 관리 및 인수 인계 편리

사용자 유저 권한 관리:

- ✓ 업무 공간에 참여할 멤버 관리
- ✓ 관리자 변경시에도 원활하게 팀 관리 가능
- ✓ 이메일을 통한 외부 직원 초대

3. 주요기능 - 비즈니스 메신저



그룹 및 개인 채팅 :

- ✓ 1:1 채팅 및 그룹채팅과 멘션 기능으로 그룹 채팅 중에도 특정 사용자 지정
- ✓ "@사용자 이름 "

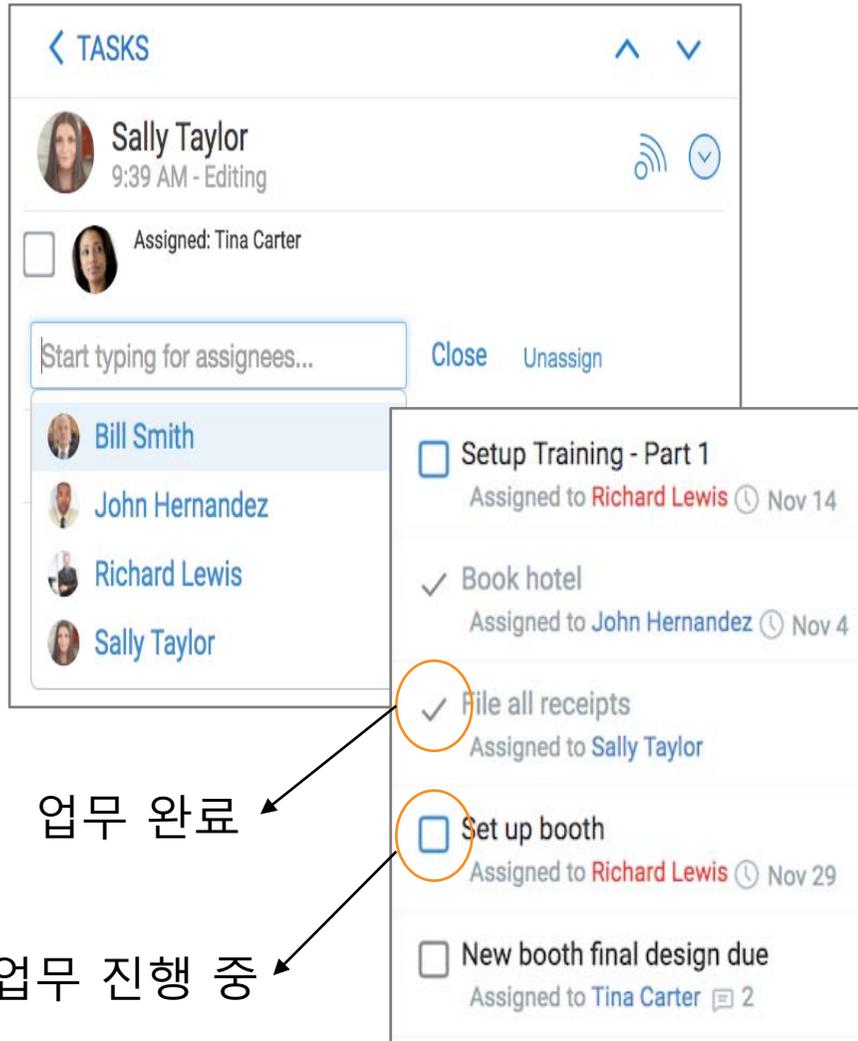
검색 :

- ✓ 프로젝트 그룹 별, 파일별, 태스크별 등 상세 검색

디바이스간 동기화 :

- ✓ 채팅 내용 및 콘텐츠가 즉시 모든 디바이스간 동기화되어 모바일 - PC간 끊임없는 업무 가능

3. 주요기능 - 업무 관리



Task Management :

- ✓ 하나의 플랫폼에서 프로젝트별 태스크 생성 및 관리
- ✓ 프로젝트별로 커뮤니케이션 가능
- ✓ 담당자 지정 및 업무 진행 현황 트래킹
- ✓ 완료 일정 지정

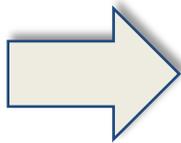
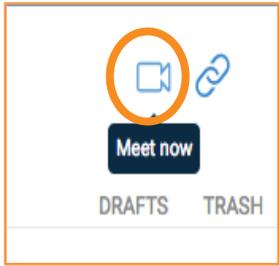
Calendar Integration :

- ✓ 완료 일정 지정 시, 자동 캘린더 업데이트

업무 완료 여부 확인 :

- ✓ 업무 완료시 'Complete' 체크로 상호 상태 확인

3. 주요기능 - 사무실 전화 연동

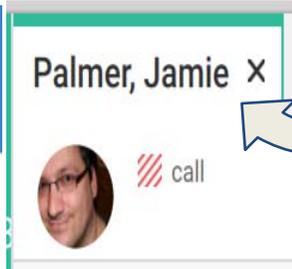
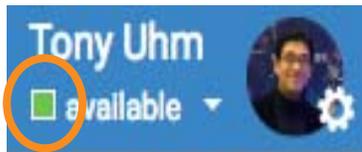
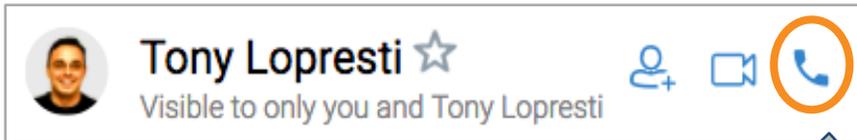


BroadWorks 연동 :

- ✓ 'My Room ' 음성/영상 컨퍼런스
- ✓ 사무실전화 프레즌스 - 통화중 여부 확인

클릭 투 다이얼 :

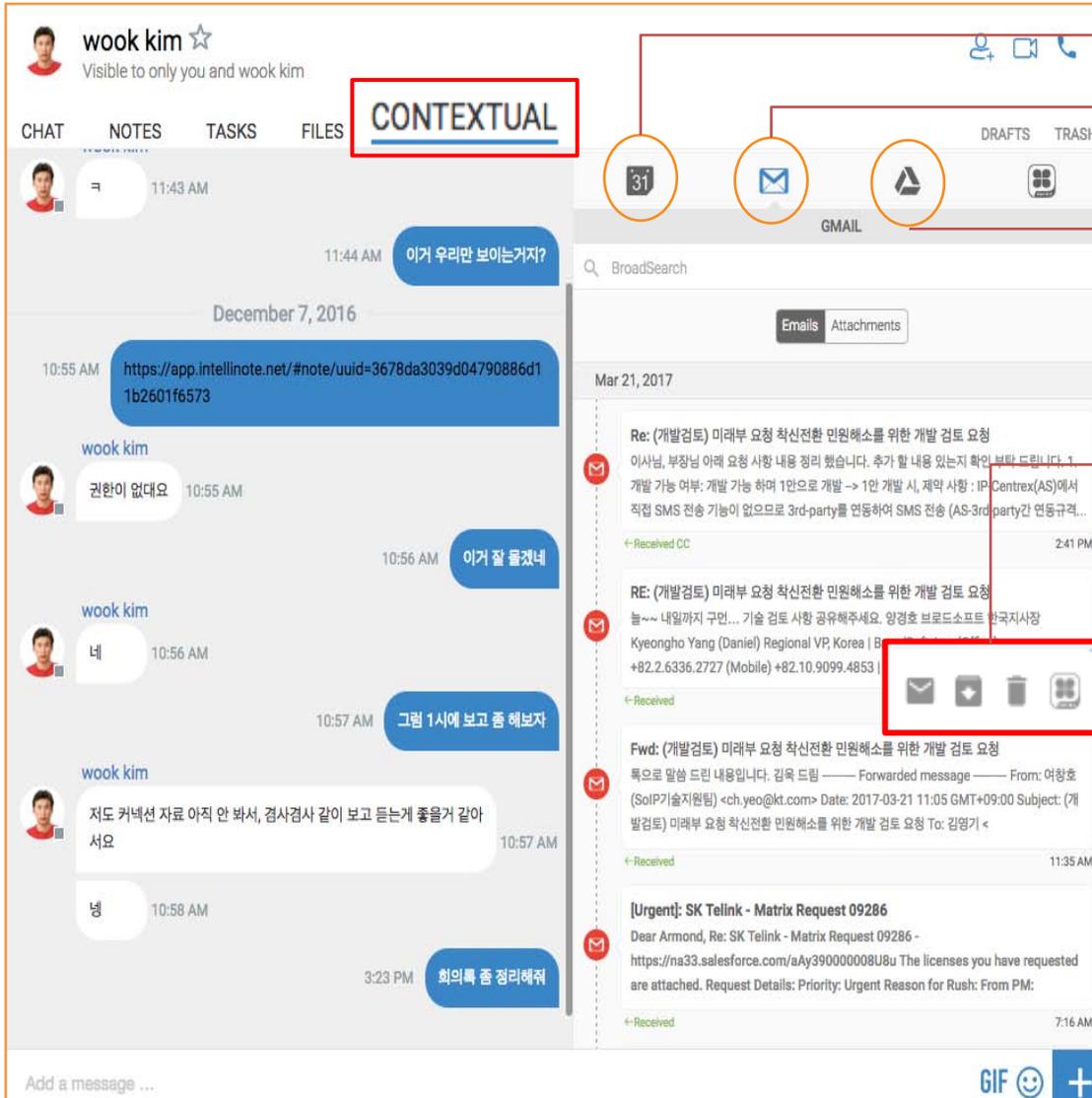
- ✓ 사무실 전화를 이용한 클릭 투 다이얼



TEAM ONE Meetings :

- ✓ 내선 전화, PSTN 발 / 착신
- ✓ Screen Sharing
- ✓ 채팅, 음성/영상 컨퍼런스

3. 주요기능 - 허브(Contextual Intelligence)



캘린더 연동

이메일 연동

구글 드라이브

이메일 관리(읽기, 삭제, 보관)
이메일을 Team One으로 보내기

- 하나의 플랫폼에서 어플리케이션 간 이동없이 업무 집중
- 구글 G-Suite, MS O365 / Calendar 연동
- Hub API로 사내 그룹웨어등과 연동

4. 도입효과

개인 생산성 향상

- ✓ 언제 어디서나 모바일로 업무가 가능
- ✓ 간단한 클릭만으로 예정된 당일 업무 확인
- ✓ 개인 작업 공간을 통하여 개인작업, 메모 및 파일 등을 한 화면에서 모두 처리 가능
- ✓ 프로젝트 구성원간 문서 공유
- ✓ 프로젝트 진행 상황 관리

팀 생산성 향상

- ✓ 팀원의 모든 작업을 한 곳에서 수행하는 작업 공간
- ✓ 회의록 작성, 작업 생성 및 할당, 일정 관리, 파일 공유
- ✓ 클릭 한 번으로 통화 및 화상 채팅
- ✓ TSalesforce, Dropbox, Google Docs와 같은 인기 App과 통합하여 app-swapping 감소
- ✓ 파트너, 공급 업체 및 고객과 같은 외부 팀 구성원 초대 및 공동 작업



모든 Device에서 업무가 연동되어 언제, 어디서나 업무 수행 가능

End Of Document