Call Clip 소개서



서비스 개요



고객이 사업자에게 전화를 걸면 통화 연결중, 통화 종료 후
사업자의 홍보 마케팅 컨텐츠를 자동 팝업 시켜 주는 신개념 모바일 스마트 고객센터 서비스 입니다





서비스 기능 – 통화연결중 배너 서비스



고객이 사업자에게 전화를 걸면 통화 연결 중 고객 스마트폰 화면 상단에 사업자 정보(CI, 로고), 모바일 명함 정보 등을 자동 팝업 시켜 줍니다.



사업자 전화 착신 통화 연결 시 고객 스마트폰에 배너 이미지 팝업!!









사업자정보(CI, 로고) 배너

업체 BI/CI 이미지를 활용해 기업 이 미지 광고

사업주 모바일 명함 배너

사업주 명함 정보를 배너로 이 용하여자기소개

업체 이벤트, 상품 정보 배너

업체 상품 및 이벤트 프로모션 배너를 이용한 이미지 광고

서비스 기능 – 통화종료 후 서비스



고객이 사업자와의 통화 종료 후 고객 스마트폰 에

사업자 모바일 홈페이지, 예약 / 콜백 / 만족도 조사 등 서비스 페이지를 자동 팝업 시켜 줍니다.



[※] Call Clip 서비스 이용시 고객사에게 통화중 배너 및 통화 종류 후 <u>업종별 사진이미지 템플릿과 자동 생성 기능을 무료로 제공</u>합니다. 상기 자동차 검사 예약 서비스와 부동산 매물정보 컨텐츠 서비스는 예시이며 <u>고객사 특성에 맞춤 배너 이미지와 컨텐츠 서비스는 유료</u>로 제작 가능합니다.

서비스 기능 – MMS 메시지 자동전송 서비스



고객이 사업자와의 통화 종료 후 고객 스마트폰 에

Call Clip에서 설정한 MMS 메시지를 자동으로 전송하는 기능을 제공합니다.



사업자 전화 통화 종료 후 고객에게 MMS메시지 자동 전송!!

- 사업자의 스마트폰 통신사 문자 무제한 요금제 가입 시 무료 발송 (통신사 문자 무제한 제 한 정책 준수 필요)
- 사업장 유선전화(일반/인터넷) 통화시에도 MMS 메시지 발송 가능
- 전송요일 및 시간 설정, 일 최대 전송량 설정
- 중복번호 발송 제한 기능
- > 일별/주별/월별 전송 통계 및 이력 조회

Call Clip 서비스 특장점



폭 넓고 앞도적인 서비스 커버리지로 서비스 이용 가능

이미 전국민 2명 중 1명이 사용할 수 있는 보편화된 서비스로서 서비스 모듈이 이미 다양한 앱에 설치가 되어 있을 뿐만 아니라 계속하여 늘어나는 중입니다.

- 스마트폰 가입자 중 2,461만명이 Call Clip 서비스 이용 가능함 (2015월 4월 30일 기준)

음성 통화와 시각정보가 융합된 스마트폰 기반 서비스

통화 연결 중 자연스런 업체 상호 등 배너가 자동팝업 되고, 통화 종료 후에는 업체가 설정한 모바일 웹 페이지나 서비스 컨텐츠로 이동하는 음성통화와 시각정보가 융합된 신개념 모바일 스마트폰 서비스 입니다.

대 고객 홍보 및 마케팅 채널로 활용할 수 있습니다

스크롤이 가능한 웹페이지 영역을 효율적으로 활용하여 중요 정보의 전달이 가능합니다. 수동적인 고객 요청 업무 처리 외에 적극적인 마케팅 활동을 진행할 수 있습니다.

- 통화 종료 후 이벤트/ 예약/콜백/만족도 조사 등 다양한 기업 홍보 마케팅 컨텐츠 서 비스 연결

이용한 만큼 지불하는 저렴한 서비스 비용

서비스 가입과 동시에 서비스 이용 가능하며 가입자가 이용한 만큼 지불하는 방식으로 서비스 이용이 가능합니다.

부가적으로 통화 종료 후 MMS 메시지 자동 전송 기능을 사용할 경우는 무료로 이용 가능합니다.



서비스 커버리지



Call Clip서비스 기반이 되는 CallQuest 서비스는 이미 전국민 2명 중 1명이 사용할 수 있는 보편화된 서비스로서 서비스 모듈이 이미 다양한 앱에 설치가 되어 있을 뿐만 아니라 계속하여 늘어나는 중입니다.

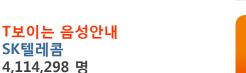
- 총 보유자 수 2,943만 명. 중복 제외 시 2,461만 명. (2015년 4월 30일 기준)

아래 앱 중 단 1개만 가지고 있는 모든 스마트폰 이용자는 Call Clip 기본 서비스 이용 가능





고객센터 LG유플러스 6,608,088 명





GSSHOP GS홈쇼핑 5,944,282 명



CJmall CJ오쇼핑 3,435,145 명



Hmall 현대홈쇼핑 1,550,747 명



<mark>아시아나항공</mark> 아시아나항공 412,758 명



<mark>제주항공</mark> 제주항공 122,822 명



<mark>롯데홈쇼핑</mark> 롯데홈쇼핑 2,322,844 명



롯데홈쇼핑바로TV롯데홈쇼핑619,202 명



삼성카드 삼성카드 382,241 명



NS홈쇼핑 NS쇼핑 1,354983 명



<mark>피자헛</mark> 피자헛 1,106,005 명



메트라이프 모바일 창구 메트라이프 66,166 명



eFriend Smart 한국투자증권 77,031 명



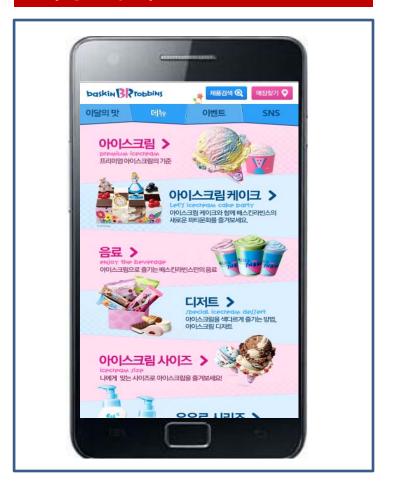
New 신한 Smart i 신한금융투자 191,713 명

[별첨] 프랜차이즈 - 베스킨라빈스



전화연결 시 화면





[별첨2] 프랜차이즈 - 깐부치킨



전화연결 시 화면





[별첨] 미용실 – 헤어샵 캐슬



전화연결 시 화면





[별첨] 병원 - 서울아산병원



전화연결 시 화면





[별첨] IT - 오라클



전화연결 시 화면





[별첨] 뷰티 – 애리 스킨앤바디



전화연결 시 화면



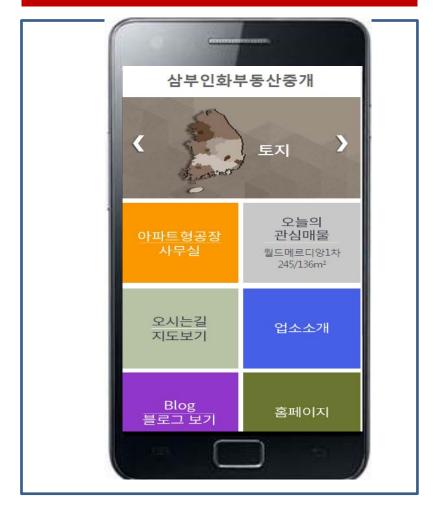


[별첨] 부동산 - 삼부인화부동산



전화연결 시 화면





[별첨] 자동차검사소 – 쌍용자동차 정비 검사소 🔊



전화연결 시 화면







End Of Document