

# BroadWorks 소개서

---

IP-PBX



# Contents Map

1. 개요
2. 서비스 구성
3. 주요특장점
4. 주요기능
5. 도입효과

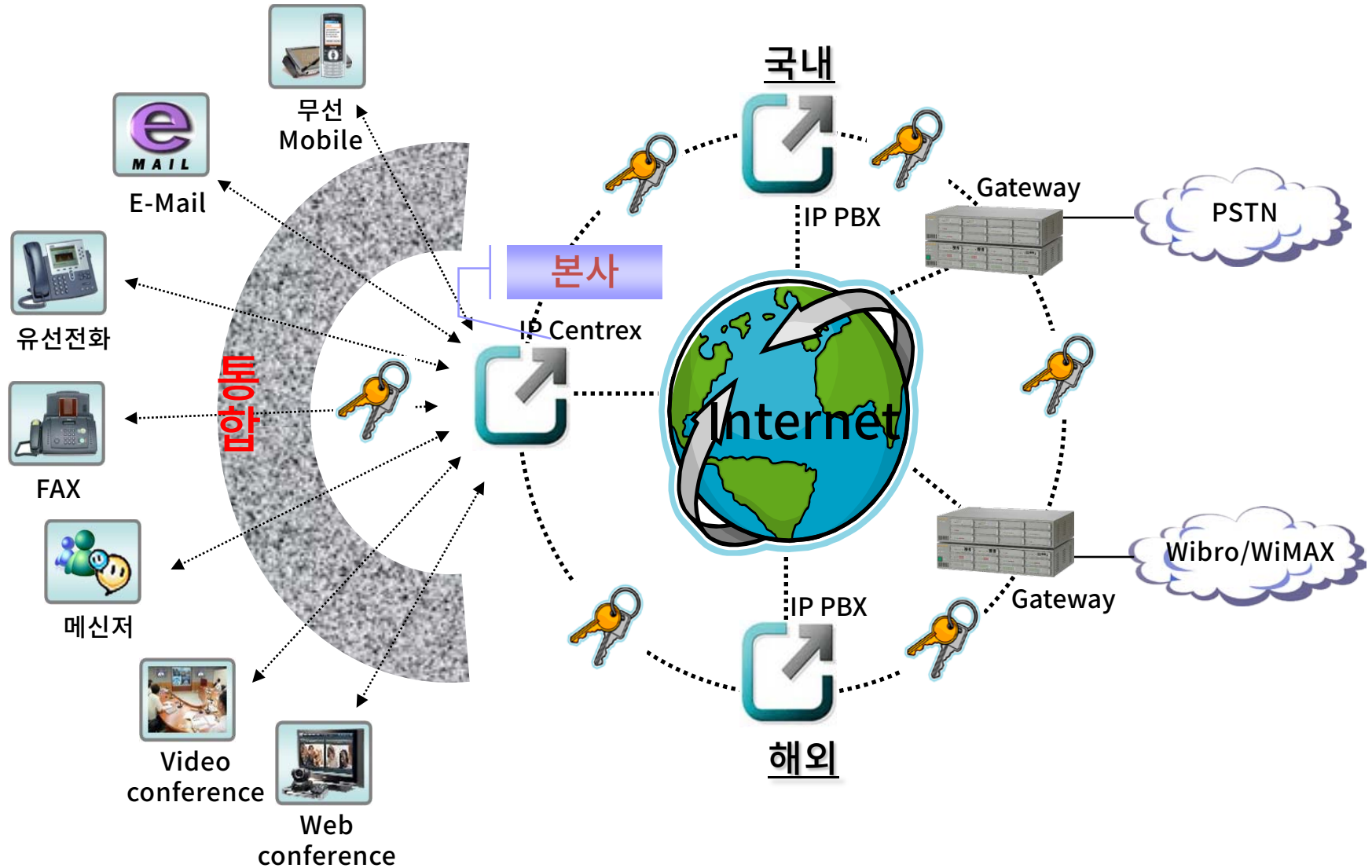


“BroadWorks” Hosted IP PBX는 PURE IP PBX로써 지역의 제한 없이, 특정 단말기의 구매 없이 동일한 서비스가 가능한 시스템으로써 기업의 다양한 업무 및 서비스에 최소의 비용으로 진화/확대된 최대의 효과를 누릴 수 있는 시스템입니다.

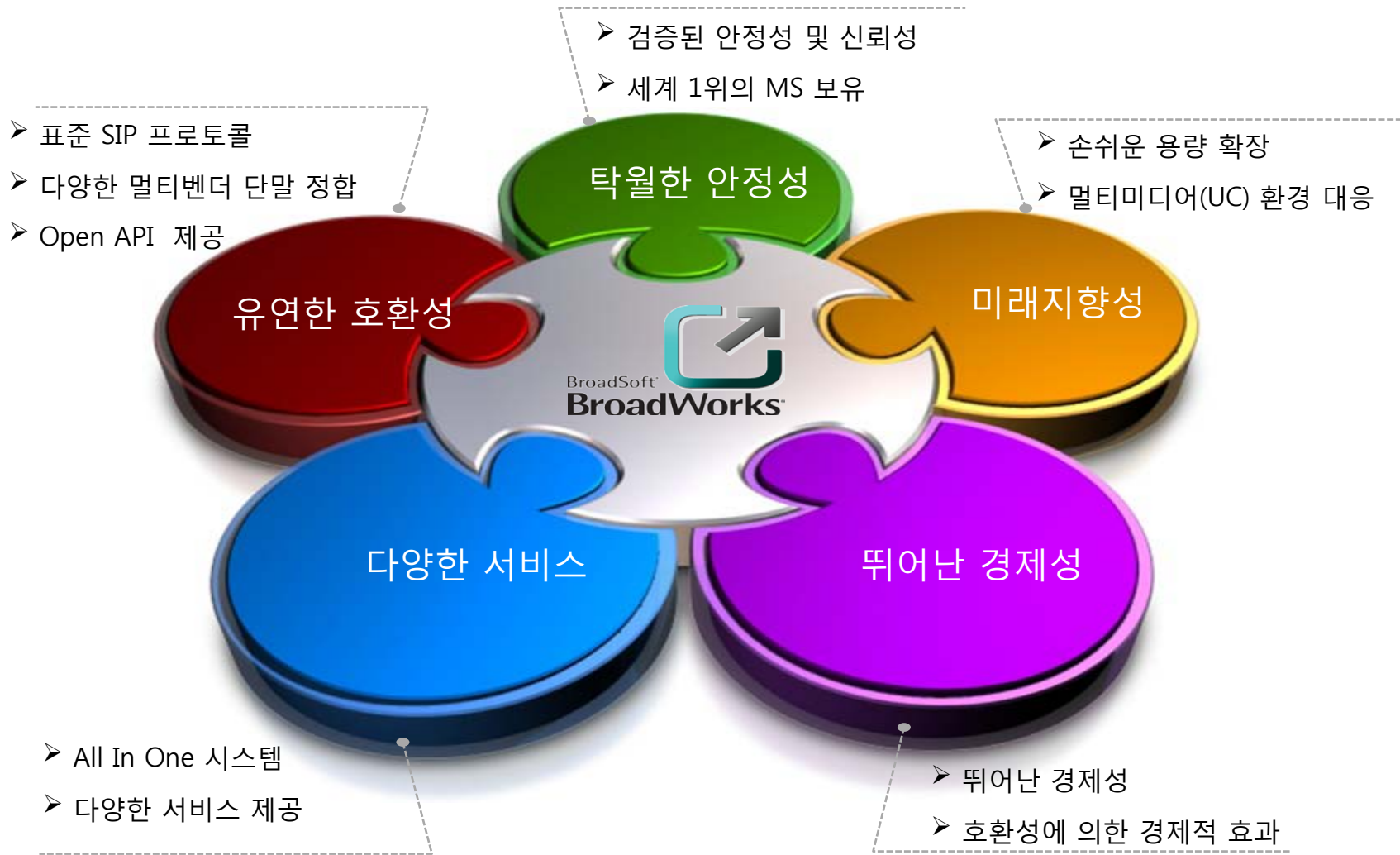
## 제안 시스템은

1. SIP 표준 Protocol을 사용 특정 제조사, 회사의 제품에 구매를 받지 않습니다.
2. Server Base로 구성함으로 용량확장 및 시스템 안정화를 이중화 또는 다중화의 안정성을 제공합니다.
3. All In One 시스템으로 하나의 플랫폼에서 Voice/Audio VMS, Conference, IVR기능을 제공함으로 별도의 고가의 부대장비를 구매할 필요가 없습니다.
4. 다양한 Multi Media 기능을 제공합니다.(Video Hold, Color Ring, Conference등)
5. 단일 시스템 구축으로 본사, 지사까지 동일한 서비스를 제공 및 별도의 음성 회선이 필요치 않음으로 투자비용 및 유지, 관리비용을 최소로 할 수 있으며
6. 운용, 유지보수가 편리합니다.

# 2. 서비스 구성



# 3. 주요특장점



# 4. 주요기능



## Personal Features

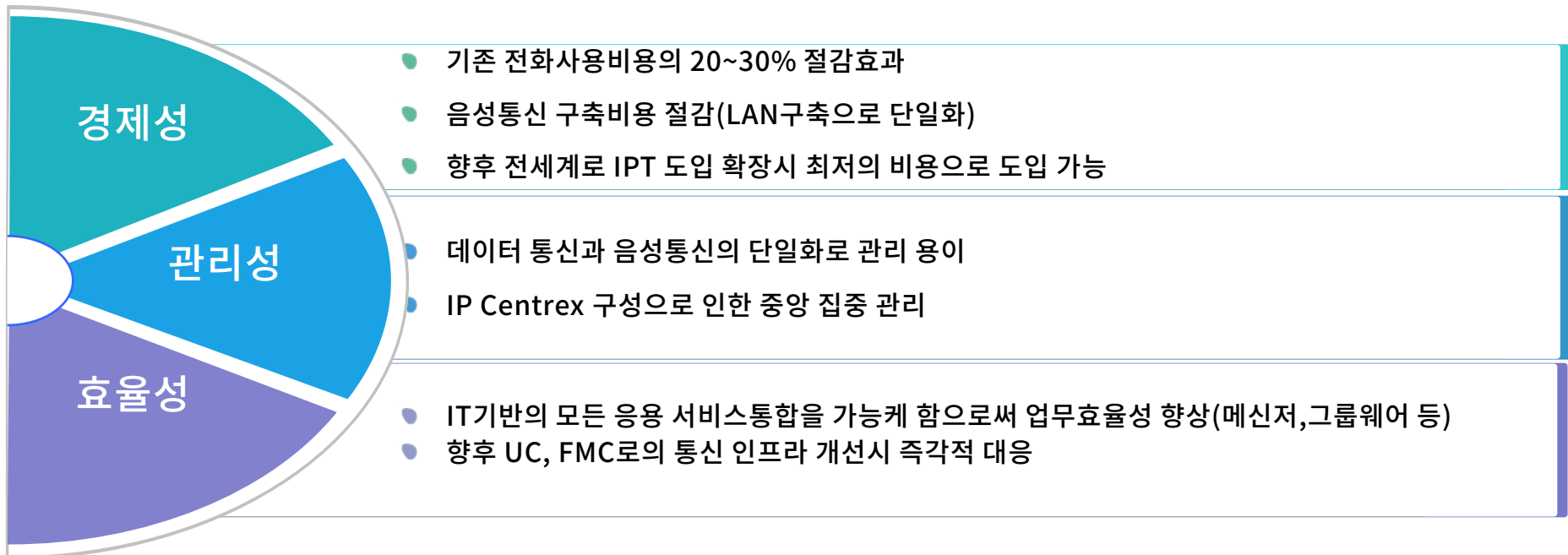
- 다번호 지정(Alternate Numbers)
- 익명전화 수신 거부 (Anonymous Call Rejection)
- 통화 예약(Auto Callback)
- 끼어들기 방지(Barge In Exempt)
- 무조건 호 전환(Blind Call Transfer)
- 무조건 착신 전환(Call Forwarding Always)
- 통화중 착신 전환(Call Forwarding Busy)
- 부재중 착신 전환(Call Forwarding No Answer)
- 원격에서 착신 전환 기능 구동(Call Forwarding Remote Access)
- 선택적 착신 전환(Call Forwarding Selective)
- Call Hold
- 착신 호 정보(부재중, 통화중) e-mail 통지 (Call Notify)
- 발신자 CID번호로 전화 연결(Call Return)
- 2자 통화중 호 전환(Call Transfer w Consultation)
- 3자 통화중 호 전환(Call Transfer w Three Way Consultation)
- Call Waiting
- 발신번호 표시 제한(Calling Line ID Blocking)
- 발신번호 표시 제한 해제(Calling Line ID Blocking Override)
- 발신번호 표시(Calling Line ID Delivery)
- 발신번호 이름 표시(Calling Name Delivery)
- 2자 플래시 통화(Consultation Hold)
- 특정내선 전화 콜픽업(Directed Call Pickup)
- 특정번호 통화중 끼어들기(Directed Call Pickup with Barge In)
- 지정번호별 멀티링(Distinctive Alerting)
- 착신거부(Do Not Disturb)
- 내선 통화(Extension Dialing)
- 최종번호 재다이얼(Last Number Redial)
- 중요전화 알림(Priority Alerting)
- 선택적 호 수신(Selective Call Acceptance)
- 선택적 호 제한(Selective Call Rejection)
- 순차 착신(Sequential Ring, Hunting)
- 중역,비서(Shared Call Appearances)
- 호 동시 착신(Simultaneous Ring)
- 시스템 단축번호(Speed Dial)
- 3자 회의 기능(Three Way Calling)
- 비디오폰 연결 (Video Add On)
- DISA(Voice Portal Calling)

## Group Features

- 외부호 계정번호 등록 (Account Codes)
- 전화기 추가시 인증 번호 등록 (Authorization Codes)
- 번호 안내방송 기능(Call Intercept )
- 통화 보류(Call Park)
- Directed Call Park
- 당겨받기(Call Pickup)
- 발신자 그룹표시(Calling Group ID Delivery)
- Calling Plan
  - 지정번호 착신 거부 /허용 기능 (Incoming Calls)
  - 등급별 발신호 제한 (Outgoing Calls)
  - 등급별 착신전환, 발신호 제한 (Forwarded/Transferred Calls)
- Configurable Attributes
  - 임의 발신번호 지정(Calling Line ID)
  - 내선번호 임의지정 (Extensions)
  - 단축코드 지정 (Feature Codes)
  - 지역 설정 (Time Zones)
- Hunt Groups
- Loudspeaker Paging - 일제방송
- Music on Hold

IP Telephony 구축으로 인한 전화설비투자 비용 절감, 통화료 절감 및 업무효율 증대

- IP Telephony 구축 서비스 : 전화 인프라를 IP Telephony 환경 전환 구축



End Of Document